

保護者様向け放課後等デイサービス評価表(公表)

放課後等デイサービス ふらっと

2023年3月

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	7		運動系の活動時には狭さを感じているようです。 多少のせまさは感じるが、少人数なので問題は無いと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		看護師の資格を持っているスタッフが常駐していることが安心です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	我が子は今のところ困っていないので。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		ひと通り体験してみたいです。 手づくりおやつ、年賀状作りなど色々と活動して頂いている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	特に現状で問題ナシです。 わからないため。 未経験。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			今まで知らなかったことを知ることができて良かったです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		送迎時などの様子も細かく教えていただけるので、とても助かっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		必要な場面で相談できたらありがたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	集まりはなくても良いが、意見や情報を交換できたらありがたい。 コロナが長引いて行っていないためつけてません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		今のところそういった場面がないが、何かあったら判断したいと思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		細かいことであっても小さな芽のうちに対応できるようお願いしたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		時間が余裕がない時には全てに目を通すことができず、こちらが把握できないこともあります。
14 個人情報に十分注意しているか	9				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		まだそういった場面に利用していません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		とても楽しみにしています。毎日でも通いたいと言っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	2		ひと通り体験、利用してみて判断したいです。スタッフの皆さんには感謝しています。いつもありがとうございます。 通所してから精神的にも良くなったと思います。