

職員向け放課後等デイサービス自己評価表(公表)

放課後等デイサービス ふらっと

2023年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2		基準以上のスペースは確保しているが、収納が少ない為、物品の置き場所を工夫して活動スペースを確保しています。 活動中はスペースを分け、待機している場所、活動を行う場所等、適切にスペースを取っている。適切です。収納を活用してスペースを広くとれるように工夫しています。 基準は満たしているが、今後利用者が増えると手狭に感じそう。近隣の公園を有効に活用していきたい。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1		人員配置基準以上を配置し、ご利用者様2名に対し1名以上の職員を配置しております。 法令に基づき、配置されています。 基準は満たしています。職員が増えればより充実した支援ができると感じます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		5	1	バリアフリー化はしているが、手すり等の配置は賃貸物件の為なされていません。 スロープや手すり等、現時点で設置はないが、エレベーターでの移動ができる事、目の前の駐車場から階段での移動も可能。 ビル内のテナントのため、完全にはなされていません。しかし、施設内はバリアフリー化に努めています。 現在、身体に障害のある利用者はいません。賃貸のため、簡単にはできないが、検討していきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6			終業前に1日の振り返りを必ず行い、周知事項を見やすいよう設置しています。 日々の業務やミーティングを通して、意識づけることができていると思います。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3	1	開所初年度の為、今回が初となるので、今後改善に繋げていきます。 初年度のため、まだわかりません。しかし、日々の保護者との関わりの中で意向を把握し、改善に努めています。 開所1年目のため、今回が初の評価表になります。今後に生かしていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		4	2	ホームページにて公表します。 今回が初回の為。 初年度のため、まだできていない。これから行っていきたくと思います。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	3	第三者評価委員は設置しておりませんが、今後、必要に応じて評価をいただく機会を設けていきます。 初年度のため、まだできていません。これから行っていきたくと思います。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			毎月、職員が持ち回りで立案・実施をしております。 定期的な研修が、日頃の自分の支援を振り返るとともに、資質向上に役立っています。 毎月全体会議時に、職員が実施しています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			ケース会議を定期的に行い、適切な内容の放課後等デイサービス計画になるよう努めています。 お子様がどうなりたいか、保護者様がどうしていきたいかを把握し、支援計画に取り入れています。また、会議のなかでも取り上げ、スタッフ全体で共有しています。 ケース会議を定期的に行っています。計画の内容を職員で話し合い周知しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			現状把握の為、モニタリングと一緒に記録し、観覧できるようにしています。 日誌などを通して、その日の様子を記録しています。それを保存し、いつでも見返すことができるようになっていきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			放課後の集団活動、休日の活動を毎週会議にて話し合い、チームで決定しています。 ミーティング等で意見を出し合いながら、今後の活動を考えています。
適	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			数種類の活動をローテーションにて行い、内容を変えながら実施しています。 毎週の会議の中で、職員全員で立案しています。 学習・生活・運動・工作・ゲーム等、毎週テーマを変え、様々な活動に取り組んでいます。 内容に迷った際にはスタッフ間で話し合い、臨機応変に様々な活動が行うことができている

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
切 な 支 援 の 提 供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			平日、長期休暇、それぞれに沿った活動を設定し支援しております。 長期休暇中等、外出のプログラムを設定したり、広い公園が近隣にあるので時間に余裕のある際は、平日に外出する場合があります。 支援時間に合わせて遠方への外出や、近隣の公園への外出に行きます。隙間の時間を活用し、様々な支援を行っています。 平日、長期休暇に応じた活動や、時間設定し支援しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		集団活動を行ったうえで、ご利用者様の状況に応じ、個別活動として支援を行っています。 幅広い年代の子どもたちが利用しているため、利用時間の早い子どもに対しては、集団活動とは別のプログラムを設定しています。 支援計画で、どの場面でどのような支援をしていくかが明記されています。職員間でそれを共有し、支援を行っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			活動前の事前ミーティングを徹底し、活動内容、役割、ご利用者様の情報を共有し、確認を行っています。 毎日欠かさず支援前のミーティングが行われています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			業務終了前に振り返りを必ず行い、共有事項を確認しています。 毎日欠かさず行われています。自分が参加できなかった場合も、記録に目を通してチェックしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			日々記録を徹底しており、記録から支援に繋げていけるようにしております。 わかりやすく、的確に記録をとることに努めています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			年2回のモニタリングを適切に実施しております。 前期後期に分けてモニタリング評価を行っています。支援計画の見直しも行います。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	1		ガイドラインに基づき、自立に向けた取り組みや、コミュニケーションに対しての支援も活動に取り入れています。 個々の支援計画や興味に応じて、様々な活動を提供させていただいています。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			適切な職員が参加しております。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1		送迎の際、必要な情報の共有をし、必要に応じ、電話連絡等行っています。 毎月の予定表を学校からいただき、調整を行っています。 出来ている学校とそうでない学校があると感じます。学校側に積極的にアプローチし、情報共有・連絡調整を密に行っていきたいです。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	2	現在医療的ケアが必要なご利用者様はおりませんが、必要に応じて連携を図れるよう情報シートを整えております。 まだそのケースはありません。受け入れる際には、関係機関との情報共有を密にしていきたいと思っております。 現在医療的ケアが必要なご利用者様はおりません。いつでも受け入れができるよう態勢は整えています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	3	情報共有が未だ出来ておりませんが、保護者様から就学前の状況は確認できるよう努めています。 今後新1年生を受け入れるにあたって、情報共有をしっかりと行っていきたいと思っております。 情報共有はできておりませんが、保護者様から情報を頂いております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			4	2
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3		3		本年度は研修に参加する機会はありませんでしたが、必要に応じて児童発達支援管理責任者が連携を行っています。 児童発達支援センターからのご紹介で、利用を開始している利用者様もいらっしゃいます。 連携を密にとり、助言を受けています。 本年度は研修などに参加できる機会はありませんでしたが、徐々に参加していきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	5	新型コロナウイルス感染対策の為、交流を控えていただきましたが、今後は感染状況を見ながら、交流の機会を作って行きたいと思います。 近隣に児童館等の施設がない為、行えていないが、今後機会があれば積極的に行っていきたい。コロナ禍ということ、初年度のためまだできていません。落ち着いたら積極的に行っていきたいと思っています。
	27	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	4	新型コロナウイルス感染対策の為、交流を控えています。 地域清掃等を通し、地域住民との交流は、行いたいと考える。 コロナ禍ということ、初年度のためまだできていません。落ち着いたら積極的に行っていきたいと思っています。
	28	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			ご契約時に説明を行っております。 見学时・契約時に適切に説明させていただいています。
	29	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	6			保護者面談時に適切に説明させていただいています。
保護者への説明責任等	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4		プログラムとしては行っていませんが、保護者様からの相談も聞き取り、情報共有や役割を確認していけるような機会を増やしていきたいと思っています。
	31	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			帰宅送迎時に、本日の様子をお伝えし、最近の変化についても共有できるよう努めています。 帰宅時の引継ぎを欠かさず行っています。また、保護者面談の際にも、状況の伝え合いを行わせていただいています。
	32	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			随時対応し、一緒に考え、提案をさせていただいております。 連絡帳等を通して、保護者様と連絡を密にとっています。
	33	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	4	コロナウィルス感染予防の為、実施しておりませんが、今後は行っていきたいと思っています。 初年度の為、利用者が少ないこと、コロナ禍もあり現時点では開催していないが、今後タイミングを伺いながら開催していきたい。 コロナ禍、初年度のためできていませんが、落ち着いたら積極的に行いたいと思っています。 来年度は保護者会など開催し、連携していきたいと思っています
	34	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			迅速に対応できるよう、状況確認、共有し、改善に努めています。 電話や連絡帳、スタッフを通してお話を伺いやすい環境になっています。苦情があった際には口頭での共有や、書面での共有を徹底しています。
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			各ご家庭、ご利用者の特性に配慮しながら行っております。 様々な専門職同士が案を出し合い、適切な配慮ができるよう心がけています。
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			毎月のお便りにて発信しております。 見やすく、親しみやすいお便りを毎月発行しています。
	37	個人情報に十分注意しているか	6			職員一同、管理を徹底して行っております。 個人情報の取り扱いについて契約時に確認し、書面で保管してあります。各ご家庭に合わせて対応をしています。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			各マニュアルを作成し、閲覧できるように設置し、ご家庭にはご契約時に配布しております。 マニュアルがしっかりあり、いつでも手に届くところにあります。内容について周知もされています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			定期的に避難訓練を実施し、非常時に備えて準備をしております。 子どもたちに訓練の意味を伝え、取り組むことができている。様々な事態に備えた訓練を今後も行っていきたいと考えています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			虐待防止委員会が中心となり、虐待防止のための取組、研修を行っています。 虐待防止委員会が設置されており、定期的な内部研修もなされています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			身体拘束に関しては、利用者様の生命や身体を保護するため、緊急を要する場合に、切迫性・非代替性・一時的であることを条件に行い、行った場合は記録に残すこととしており、個別支援計画にも記載しております。 支援計画に明記されており、保護者面談時に説明も徹底しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	1	指示書はいただいいてませんが、適切な対応ができるようかかりつけ医の情報等を情報シートにまとめていただいています。 指示書までは頂いていませんがアレルギーに関して適切な対応をしております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			ヒヤリハットがあった場合には報告書を作成し、共有しております。 書面があり、共有・周知がされています。