

保護者様向け放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス ふらっと

2024年1月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5		ダンスもできる広さで十分楽しめる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		すごく良く見ていただけてと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	1	マンションなので、設備に限界があると思うので問題はない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		声がけしたり、苦手なものも少しずつできているので感謝しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			活動、おやつまで工夫が感じられ、とくに長期休暇は外出イベントも多く満足しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	3	分からないため。 ごめんなさい、分かりません。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		連絡帳だけでなく、毎回丁寧に活動の様子を伝えて下さるので助かっています。 利用日にとっても細かく教えて頂けて助かっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		苦情はまだ言ったことが無いので分からない。 今の所は経験はないが、何かおきた時はきちり対応してくれると思う。 その位信頼しています。 ごめんなさい、分かりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			
	14 個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3		ごめんなさい、分かりません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		とても楽しみにしています。 つまらないと言っているが、行くと楽しんで帰ってくる。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		とても満足しています。いつもありがとうございます。 ある程度は満足している。