

保護者様向け放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス ふらっと

2025年1月

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	1	いつも暴れさせていただいております。 面談等で中に入ったことはあるが、活動スペースをじっくり見る機会はあまりないため、環境・体制については何とも言えない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10		ビルのため、一部バリアフリーではないが、問題なし
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	16	4	今の所はないと思う。 不明。 交流しているかが分からない。 詳しいことが分からない為。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			他ではメールやアプリでの報告だが、ふらっとさんでは毎回対面で伝えてくれます。細かいところまで伝えてくれて助かっています。 いつも活動内容や様子を伝えてくれたり、丁寧に対応してくれている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		困っている点など共有して、その点でも対応してくれている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6	1	保護者同士の話しがもっと出来るといいなと思います。 個人的なつき合いがないため。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		苦情ないので分かりませんが、いつも丁寧に対応頂いています。 ケガなどをしてもすぐに連絡を頂けている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			
	14 個人情報に十分注意しているか	21			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		非常に丁寧なご説明と資料を頂いています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		いつもありがとうございます。 いつも出来事などを楽しそうに報告している。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	2		とても安心して預けることができます 大満足です！！