

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ふらっと富谷
------	--------

公表日 R8年 2月 10日

利用児童数 25名 (保護者様22名)

回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		3	十分な広さだと思う。 室内でもたくさん身体を動かす事が出来ていると思う。 2階は見た事がない。	見たことが無いという方がいらっしゃいましたので、面談時にご覧いただけますよう配慮させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			4	適切であると思う。 配置数についてはきちんと出来ているが、職員の入れ替えが多いと思う。子どもは新しい環境に慣れるとは思うが、多少なりとも人の入れ替えでストレスを受ける事もある為、ケアをお願いしたい。	職員退職についてご不安をお掛けしております。ご利用者様が安心していただきますようケアをさせて頂きます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	2	5	バリアフリー不明。 配慮していると思う。 2階は見た事がない。 2階建ての為、車いすの子は難しい。 あまり事業所へいく事はない為、どちらともいえない。 子どもの活動スペースが主に2階であり、車いすの利用者は初めから対象外となり、バリアフリー化にはなっていない。今の所問題なく通えている。	バリアフリーについては物理的な面で難しいことがあります、対応できますよう検討して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		4	子ども達が楽しく活動出来るよう配慮していると思う。 2階は見た事がない。 あまり事業所へいく事はない為、どちらともいえない。	毎日活動後は清掃と消毒を行い、心地よく過ごせるよう努めております。是非お越しの際は活動室をご覧ください。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			3	子どもたちの事を考えているのを感じる。	今後もご利用者様に合わせた支援を考えさせていただきます。今後も保護者の皆様から色々と教えて頂きたいと思いますので、何卒よろしくお願い致します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			3	あっていると思う。	ご意見ありがとうございます。今後も支援内容に沿ったプログラムを考案していきたいと思います。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			1	特性等をきちんと理解して、あう内容を考えて作成している。	・今後もひとりひとりに寄り添った支援計画になれるよう作成させていただきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			3	思う。	今後も保護者様との面談にて、ご本人様への支援内容を細かく説明をさせて頂きたいと思います。
児童・青少年の育成	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	考えて支援していると思う。	引き続き取り組んで参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		3	活動内容が子どもが喜ぶ内容で盛沢山だと思う。 毎週違った遊びを行っている。	職員全員で活動プログラムを考案させて頂いております。ご提案等ございましら、お気軽にお知らせください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	4	7	7	機会があるかはよく分からない。 聞いてません。 分からない。 なくても問題はないと思う。	児童館等に交流の申し込みをしておりますが、お受けしてくれる場所が無い現状となっております。地域のイベントに参加東雄、交流の機会を設けて行きたいと思います。
保護者等の満足度	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1	いつも丁寧に説明してくれている。	今後もご契約時、面談時に丁寧に説明させていただきますよう心掛けて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1	いつも丁寧に分かりやすく説明してくれている。 面談で話を聞いた。	面談にお越しいただきありがとうございます。引き続き分かりやすいよう説明をさせて頂きます。

保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	7	7	よく分からない。 開所したばかりで行われていないと思う。	ペアレントトレーニング等の研修は実施出来ておりません。今後ご要望に合わせ、取り組みを行っていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17			1	共通理解が出来ていると思う。 家まで送ってもらった際に、職員と話をしている。 分からない。	引き続き、日々共有させて頂きますので、宜しくお願ひ致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		2	利用時の様子等を詳しく教えてくれている。 夏に一度面談があった。	定期面談の他、ご希望がありましたら随時面談を行わせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2		2	いつも親切に対応してくれている。 共感的?	今後もひとりひとりに寄り添った支援が出来るよう、心掛けて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	9	7	よく分からない。 分からない。 そういった集まりはない。 開所したばかりで行われていないと思う。	今年度は開所したてということもあり、実施できませんでした。来年度は開催予定ですので、是非ご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		2	とても迅速に対応している。 相談をすると迅速に対応している。 あまりこちらから相談をしない。	ご相談頂いた際は迅速に対応しているつもりではございます。何かございましたらお気軽にご相談ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	配慮している。	今後も配慮させていただきますので、何かございましたらお知らせください。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			4	利用時の様子を発信している。 SNS見ている。	HPやSNSをご覧いただきありがとうございます。更新が分かりやすいよう通信等でもお知らせをさせて頂きたいと思います。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2	留意している。	今後も取り扱いに注意し、日々セキュリティの見直しも行わせていただきます。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		2	実施していると思う。 避難訓練をしたと話を聞く。 訓練しているか分からないが、地震の時、テーブルの下へ隠れている。	各マニュアルを作成し、定期的に訓練をさせて頂いております。各マニュアルを観覧できるよう、今後取り組ませていただきます。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2	行われている。 避難訓練をしたと話を聞く。 訓練しているか分からないが、地震の時、テーブルの下へ隠れている。	9月、3月に避難訓練を行い、その他の訓練も定期的に行わせていただいております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	17			2	行われていると思う。	安全確保に関して、定期的な見直しもさせて頂いております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			3	子どもが熱を出した時等、速やかに連絡等の対応をしている。 そういった場面になったことがない。	今後も速やかに対応できるよう、徹底させていただきたいと思います。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19				安心して利用しているのが分かる。 子どもから友達や職員の名前を良く聞く。楽しく通っている様だ。	ご評価ありがとうございます。今後も安心できる場所として、日々精進させていただきます。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			楽しみにしている。利用するのが待ち遠しい様だ。 子どもから友達や職員の名前を良く聞く。楽しく通っている様だ。	ご意見、大変うれしく思います。今後も楽しんでいただけるよう、様々な活動を考案していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	1		1	理念を持って支援しているように感じている。子どもも楽しみにしているので満足しているが、職員の出入りが激しい様に感じる。子ども達が混乱しないよう努めてもらえたなら幸い。 退職者が多い。 大変満足している。いつも感謝の気持ちでいっぱい。 子どもから友達や職員の名前を良く聞く。楽しく通っている様だ。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 職員の入れ替わりにつきましてはご心配をおかけし申し訳ございません。ご利用者様が安心して過ごせるよう、職員間の引き継ぎと情報共有を徹底し、安定した支援体制の維持に努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたらお知らせください。